

**UNIVERSITÉ DE FIANARANTSOA**

**ECOLE DE MANAGEMENT ET D’INNOVATION TECHNOLOGIQUE**

Mention : INFORMATIQUE

Parcours : Développement d’Application Internet et Intranet (DA2I)

**RAPPORT DE STAGE**

**Pour le passage en 3ème année de formation licence professionnelle**

*Conception et réalisation d’une application gestion de la relation client*

*« CRM »*

Présenté par :RABEMALALA Sarobidy Ravakiniaina

Devant les membres du Jury :

Président:

Rapporteur:

Examinateur:

Année scolaire: 2024 - 2025

**CURRICULUM VITAE**

**ETAT CIVI L ET COORDONNEES PERSONNELLES :**

No m : RABEMALALA

Prénoms : Sarobidy Ravakiniaina

Date et Lieu de naissance : 28 Mars 2005 a Ilampy Marosoa

Adresse : Andrainjato Fianarantsoa

Contact : +261 385805381 / 0385438872

E-mail : [rabemalalasarobidyravakiniaina@gmail.com](mailto:rabemalalasarobidyravakiniaina@gmail.com)

**CURSUS DE FORMATION ET DIPLOME OBTENU :**

2021-2022 : 2ème Année de formation en LICENCE PROFESSIONNELLE à l’Ecole de Management et d’innovation Technologique(EMIT), Université de Fianarantsoa.

2019-2020 : 1ère Année de formation en LICENCE PROFESSIONNELLE à l’Ecole de Management et d’innovation Technologique(EMIT), Université de Fianarantsoa.

2018-2019 : Obtention du diplôme de Baccalauréat série scientifique.

**EXPERIENCES PROFESSIONNELS :**

Aout 2022 : DevOps chez FIVEDIGITS pour une mise en place des environnements de développement et Déploiement continue d’un serveur VPS (Virtual Private Server)

Juin 2022 – Aout 2022 : Développeur FullStack chez GDC24 pour le conception et réalisation d’une plateforme éducative.

Mars 2022 – Décembre 2021 : Réalisation d’une plateforme e-commerce mettant en relation des artisans et des clients chez CEEDOW.

Mai 2022 - Juillet 2021 : Réalisation d’une plateforme d’administration du site e-commerce chez SEDDO.

Janvier 2021- Févriers 2021 : Visual Designer chez Perle Rencontre pour une maquettage d’une plateforme de rencontre.

**CONNAISSANCE EN INFORMATIQUE:**

Langages de programmation : Java, C#, JavaScript, Python

Systèmes d’Exploitation : Windows, Linux

Technologies de virtualization : Virtual Box

Outils bureautiques : Word, PowerPoint, Excel

Développement Web : HTML et CSS, JAVASCRIPT ,Maintenance Hardware, software

**CONNAISSANCES LINGUISTIQUES:**

Français : Bien

Anglais : Assez-bien

**DIVERS ET LOISIR :**

Lecture

Jeux Vidéos

**AVANT-PROPOS**

Le présent rapport présente les résultats du travail effectué lors de mon stage de fin d’études de 2ème année en LICENCE PROFESSIONNELLE à l’Ecole de Management et d’Innovation Technologique (EMIT), Université de Fianarantsoa; stage effectué au sein de l’ITDC MADA durant 2 mois, de juin à août 2022.Toute aide et intervention de mon chef de stage a été vraiment utile et essentiel pour mon encadrement dans ce domaine professionnel.

Afin de poser clairement le contexte de ce mémoire, on m’attribué le thème “Conception et réalisation d’une application de gestion de la relation Client « CRM » ” durant cette période de stage.

**REMERCIEMENTS**

A l’issu de ce travail, j’aimerai exprimer ma reconnaissance et mes sincères remerciements à Dieu tout puissant puis à tous ceux qui m’ont apporté leurs soutiens de prêt comme de loin plus particulièrement :

Au sein de l’université a :

Professeur HAJALALAINA Aimé Richard , Président de l’Université de Fianarantsoa, étant le principal responsable et nous ayant permis de poursuivre nos études dans ce cursus.

Docteur HD RAKOTONIRAINY Hasina Lalaina, Directeur de l’Ecole de Management et d’Innovation Technologie dit EMIT, pour sa participation et sa grande  volonté à l’amélioration d’amélioration École.

Madame RABEZANAHARY Hobiniaina, Responsable de Mention Informatique au sein de l’EMIT, de sa rigueur dans la maintenance et l’amélioration de ce département.

Tout le personnel de l’EMIT, enseignants et administratifs qui a amené à la consolidation de nos connaissances.

Au sein de l’entreprise:

Mr Alain Belibi, Directeur général de l’entreprise GuideDuChoix24 qui m’ a accepté de suivre le stage au sein de sa propriété.

Mlle Diamondra RATOVONDRAINY, mon encadreur pendant ma période de stage, qui par sa réceptivité et sa qualité m’a permis d’effectuer ce stage dans la meilleure condition.